

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Najwyższym kierownictwem Jednostki Notyfikowanej INFRACERT TSI jest Zarząd Spółki, powołany zgodnie z obowiązującym prawem.

Zarząd INFRACERT TSI deklaruje,
że usługi są realizowane są na najwyższym poziomie jakości.

Zarząd INFRACERT TSI deklaruje, że:

- 1.1. Prowadzi działalność notyfikowaną zgodnie z dyrektywą 2016/797 o interoperacyjności kolei.
- 1.2. System Zarządzania Jakością funkcjonujący w organizacji jest zgodny z wymaganiami normy ISO/IEC 17065 oraz wymaganiami dokumentu technicznego 000MRA1044 ver. 2.0.
- 1.3. Świadczone usługi są ogólnie dostępne dla wszystkich Klientów nimi zainteresowanych, o ile jest to zgodne z zakresem działalności INFRACERT TSI.
- 1.4. Kontakty z klientami oparte są na zasadach pełnego partnerstwa i niestosowania procedur, które w jakikolwiek sposób mogłyby uprzywilejować danego Klienta.
- 1.5. Oceny zgodności dokonywane są w sposób bezstronny i niezależny z przestrzeganiem mających zastosowanie przepisów prawnych, a postępowanie INFRACERT TSI regulują zapisy zawarte w Księdze systemu zarządzania certyfikacją wyrobu i procedurach systemowych.
- 1.6. Posiada odpowiednie środki finansowe i techniczne do prowadzenia działalności oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
- 1.7. Personel INFRACERT TSI:
 - 1.7.1. jest wystarczająco liczny do realizacji zadań,
 - 1.7.2. jest właściwie wykształcony i posiada wiedzę oraz doświadczenie zawodowe,
 - 1.7.3. ma zapewniony stały rozwój zawodowy zmierzający do wzrostu kompetencji,
 - 1.7.4. zna treść Polityki Jakości, rozumie i stosuje ją w odniesieniu do własnego stanowiska pracy,
 - 1.7.5. zna procedury systemu zarządzania certyfikacją wyrobu obowiązujące w INFRACERT TSI,
 - 1.7.6. jest wolny od zewnętrznych oraz wewnętrznych nacisków handlowych, finansowych i innych, a jego płace nie są powiązane z wynikami ocen zgodności oraz liczbą przeprowadzanych procesów.
 - 1.7.7. Wszelkie informacje uzyskiwane w ocenach zgodności traktowane są jako poufne.

Nadrzędnym celem związanym z realizacją niniejszej Polityki Jakości jest bezstronne i profesjonalne działanie, zmierzające do upowszechnienia stosowania wśród podmiotów gospodarczych i specjalistów nimi zarządzających nowoczesnych standardów jakościowych. Osiągamy ten cel przez stosowanie w ocenach zgodności aktualnych kryteriów, które uznano powszechnie za nowoczesne i skuteczne.

Zatwierdzam:

Zarząd INFRACERT TSI Sp. z o.o.
Warszawa, dnia 19.02.2024 r.

Infracert^{TSI} Sp. z o.o.
Bartłomiej Śilczak
Wiceprezes Zarządu
Dyrektor Zarządzający